

CV: Anders Saugstrup Jensen

Personlige oplysninger	<p>Anders Saugstrup Jensen Santas 4 54453 Thessaloniki Greece Tel. 0045 36991367 Saugstrup@gmail.com</p> <ul style="list-style-type: none">• Ægteskabelig status: Gift med Maria Karakatsani.• Børn: Mark født 2007• Nationalitet: Dansk• Født 6. april 1977
Erhvervserfaring	<p>2006 Maj - Thessaloniki, Grækenland</p> <p>Selvstændig</p> <ul style="list-style-type: none">• Konsulent i Søgemaskineoptimering og Wordpress www.saugstrup.org• Mødebooker http://salgs.dk• Internet marketer - egne web projekter <p>• 2005 August -2006April Transcom Danmark A/S Vordingborg</p> <p>Project Manager</p> <ul style="list-style-type: none">• Projektchef for implementeringen af et elektronisk dokumenthåndteringssystem i callcenteret, Altitude. En løsning, som sikrer at alle samtaler, emails, breve og faxes automatisk elektronisk routes til den rette medarbejder i forhold til kompetence og opgaven prioritering.• Diverse forefaldende strategiske opgaver for ledelsen samt andre mindre projektopgaver.• Account management på mindre klienter og salgssupport for salgschefen. <p>2004 december-2005 Juli Transcom Danmark A/S Vordingborg</p> <p>Business Manager og stedfortræder for Country Manager</p> <ul style="list-style-type: none">• Afdelingschef for Viasat-afdelingen hos Transcom. Kombineret rolle som driftschef for 60-80 medarbejdere og account manager for Viasat

- Afdelingschef for mindre afdeling med klienter med lav volumen og stor salgspotentiale
- Stedfortræder for landechefen

2003-2004 Transcom Danmark A/S Vordingborg

Business Support Manager og stedfortræder for CM

- Afdelingschef for stor intern supportafdeling: økonomi-progosticerings- og planlægningsfunktion, produktionsstyring, projektledelse mm
- Stedfortræder for landechefen
- Tværgående produktionsopfølgning på driftsområderne.

2001-2003 Transcom Danmark A/S Vordingborg

Operations Manager

- Mellemlider mellem teamleder og call center manager

2001-2001 Transcom Danmark A/S Vordingborg

Driftchef

- Mellemlider mellem teamleder og operations manager

2000-2001 DRS Callcenter København

Supervisor

- 1. linieleder for internet support team. 30-60 medarbejdere

1997-2000 Telia A/S / DRS Callcenter København

Kundekonsulent

- Studiejob siden fuldtid indenfor telefoni og internetsupport. Områdeansvarlig for Mac-support

- 1996-1997 Birketofte Frederikshavn

Pædagogmedhjælper

- Arbejde på institution for fysisk og psykisk udviklingshæmmede

- 1996-1997 Strandby Skole Strandby

Folkeskolelærervikar

	<ul style="list-style-type: none"> • 1994-1996 Diverse fritidsjobs <ul style="list-style-type: none"> • Fabriksarbejde, Opvasker, Havemand etc
Uddannelse	<ul style="list-style-type: none"> • 1993-1996 Frederikshavn Gymnasium Matematisk studentereksamen – 9,7 <ul style="list-style-type: none"> • 1998-1999 Københavns Universitet Medicinstuderende – ikke afsluttet
Fremmedsprog	Engelsk, flydende skift og tale Svensk på forhandlingsniveau Tysk, aftagende Græsk, tiltagende
	<ul style="list-style-type: none"> •